

SmartPAD – Termini e Condizioni di utilizzo della Piattaforma Telematica

Rev. Del 05/10/2026



TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA “SmartPAD”

1. Premesse

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma telematica denominata “SmartPAD” (di seguito, la “Piattaforma”), messa a disposizione dalla Stazione Appaltante per la gestione delle procedure di affidamento svolte in modalità digitale.

La Piattaforma è utilizzata per l'espletamento delle procedure di gara ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e della normativa vigente in materia.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alla normativa vigente e al Manuale Utente della Piattaforma.

2. Definizioni

Ai fini del presente documento si intende per:

- **Area Riservata:** indica l'area riservata all'Utente sulla Piattaforma, creata dopo la sua registrazione e finalizzata all'invio e alla ricezione di comunicazioni nell'ambito del Sistema;
- **Gestore della Piattaforma:** soggetto incaricato della gestione tecnica della Piattaforma, iscritto nel Registro delle piattaforme certificate ANAC;
- **Codice degli Appalti/Codice dei contratti pubblici:** si intende il Decreto Legislativo n. 36/2023;
- **Operatore Economico:** si intende uno dei soggetti ammessi a partecipare alle procedure d'appalto, come definiti dall'art. 65 del Codice dei contratti pubblici;
- **Piattaforma o PAD (Piattaforma di Approvvigionamento Digitale):** si intende la piattaforma “SmartPAD”; certificata e registrata nel Registro Piattaforme Certificate ANAC, ovvero il sistema informatico (software e hardware) attraverso il quale è

possibile espletare procedure di gara interamente gestite in modalità telematica nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice dei contratti pubblici;

- **Registro dell'Operatore Economico:** si intende la componente della Piattaforma rivolta ad offrire funzionalità specifiche agli operatori economici;
- **Procedure Telematiche:** procedure di affidamento svolte mediante la Piattaforma;
- **Utente:** persona fisica autorizzata ad operare per conto dell'Operatore Economico, che agisce sulla Piattaforma in nome e per conto dell'Operatore Economico stesso;
- **Servizio:** insieme delle funzionalità offerte tramite la Piattaforma, come meglio definito nel Titolo I del D.Lgs. 36/2023;
- **Stazione Appaltante:** ente, come definito nel Codice dei contratti pubblici, che utilizza la Piattaforma per la gestione delle procedure e che offre il Servizio agli Operatori Economici interessati a partecipare ad una determinata procedura di gara.

3. Oggetto del Servizio

Il Servizio consiste in un sistema online, accessibile mediante registrazione dell'Operatore Economico alla Piattaforma, che consente all'Operatore economico di partecipare alle procedure d'appalto, indette dalla Stazione Appaltante.

L'utilizzo della piattaforma da parte degli Operatori economici è subordinato alla registrazione degli stessi al fine di accedere all'Area Riservata, ove sono disponibili le funzionalità di interazione con la Stazione Appaltante.

4. Registrazione

La registrazione è effettuata da una persona fisica autorizzata dall'Operatore Economico.

L'Utente:

- dichiara di agire con adeguati poteri;
- fornisce dati veritieri e aggiornati;
- accetta i presenti Termini e Condizioni.

L'Operatore Economico elegge domicilio digitale presso la casella di posta elettronica certificata indicata in fase di registrazione alla Piattaforma.

La registrazione di ciascun utente può avvenire soltanto ed esclusivamente in associazione con l'Operatore Economico in nome e per conto del quale la persona fisica si registra, accede e opera nel sistema.

Ai fini della registrazione, la persona fisica deve fornire i dati e le informazioni relative all'Operatore Economico di appartenenza e tutte le informazioni richieste dal sistema, dichiarando di conoscere e accettare senza riserva i presenti Termini e Condizioni.

L'utente che richiede la registrazione sulla Piattaforma è l'unico ed esclusivo responsabile della veridicità, della completezza, dell'aggiornamento e dell'accuratezza di tutti i dati e le informazioni richieste e fornite.

L'Operatore Economico è tenuto a dotarsi, a propria cura e spese, della strumentazione tecnica e informatica software e hardware, inclusi gli strumenti di Firma Digitale, marcatura temporale, Posta Elettronica Certificata (PEC) e collegamenti alle linee di telecomunicazione, necessari per il collegamento alla rete Internet e quanto altro necessario per compiere le attività all'interno del Sistema. Il difetto di questi strumenti può influire sulla possibilità di fruire delle funzionalità della Piattaforma.

5. Accesso e utilizzo della Piattaforma

L'accesso alla Piattaforma avviene tramite:

- credenziali personali (username e password).

Le credenziali:

- sono personali e non cedibili;
- devono essere custodite con diligenza.

Tutte le operazioni effettuate tramite l'account sono imputate all'Utente e all'Operatore Economico. L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione, o anche successivamente, sono complete e veritiere e si impegna a tenere la Stazione Appaltante e il Gestore della Piattaforma indenni e manlevati da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle disposizioni del presente articolo.

L'account creato dall'Utente è strettamente personale e non può essere ceduto a qualunque titolo o condiviso con terzi, neanche temporaneamente.

Eventuali modifiche dei dati devono essere richieste tramite le funzionalità della Piattaforma.

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo della Piattaforma e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento a fronte di irregolarità nell'utilizzo della Piattaforma o del compimento di atti contrari alla normativa vigente, previa comunicazione all'Utente, senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti.

6. Validità delle operazioni e registrazioni di sistema

Le operazioni effettuate sulla Piattaforma sono registrate e tracciate dal sistema.

Le registrazioni informatiche:

- costituiscono evidenza delle operazioni effettuate;
- hanno valore probatorio ai sensi della normativa vigente.

La data e l'ora delle operazioni sono determinate in base al sistema della Piattaforma.

7. Sottoscrizione dei documenti

L'uso dell'account non sostituisce l'utilizzo della firma digitale, ove questa è prevista. L'Operatore Economico prende atto e accetta che gli atti e i documenti per i quali è richiesto di volta in volta l'utilizzo della firma digitale non potranno considerarsi validi ed efficaci se non verranno sottoscritti secondo la modalità richiesta.

L'Utente è tenuto a rispettare tutte le norme legislative, regolamentari, di attuazione, contrattuali, le regole tecniche e le deliberazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale in tema di conservazione ed utilizzo dello strumento di Firma Digitale, così come ogni altra istruzione impartita in materia dal Certificatore che ha rilasciato lo strumento e, pertanto, esonera espressamente la Stazione Appaltante e il Gestore della Piattaforma da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo improprio dello strumento di firma digitale.

8. Elezione di domicilio e comunicazioni

Le comunicazioni tra la Stazione Appaltante e l'Operatore Economico avvengono tramite:

- Area Riservata;
- PEC/mail indicata in fase di registrazione.

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni l'Utente elegge domicilio presso la Piattaforma stessa e presso la casella di posta elettronica certificata indicata all'atto della registrazione alla Piattaforma.

9. Proprietà intellettuale

I contenuti e le informazioni offerti all'Utente attraverso la Piattaforma e il software utilizzato sono concessi in uso da terzi alla Stazione Appaltante e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

È vietato riprodurre, modificare e distribuire i contenuti e le informazioni senza autorizzazione.

10. Protezione dei dati personali

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

I dati comunicati dall'Utente saranno trattati dalla Stazione Appaltante, in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

L'informativa completa è disponibile sulla Piattaforma e costituisce parte integrante dei presenti "Termini e Condizioni".

11. Accesso agli atti

Gli Operatori economici e, in generale, gli aventi diritto potranno accedere ai documenti della piattaforma telematica nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi ai sensi della Legge n. 241/1990, e s.m.i. e del Codice dei Contratti Pubblici e s.m.i., inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante e al relativo Responsabile del procedimento.

12. Sicurezza e disponibilità del sistema

La Stazione Appaltante adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire:

- sicurezza dei dati;

- integrità del sistema;
- continuità operativa.

La Piattaforma può essere soggetta a:

- manutenzioni programmate;
- aggiornamenti tecnici.

La Piattaforma potrà essere temporaneamente sospesa, in tutto o in parte, per esigenze di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, aggiornamento, implementazione, verifica di sicurezza o adeguamento normativo e tecnologico, senza che ciò comporti responsabilità alcuna in capo alla Stazione Appaltante o al Gestore della Piattaforma, salvo il caso di dolo o colpa grave.

Ove possibile, gli interventi di manutenzione programmata saranno preventivamente comunicati agli Utenti mediante avvisi pubblicati sulla Piattaforma o tramite gli altri canali di comunicazione disponibili.

In tutti i casi sopra indicati, la Stazione Appaltante si riserva di valutare l'eventuale proroga o sospensione dei termini relativi alle procedure in corso, al fine di garantire la parità di accesso e il regolare svolgimento delle procedure di gara..

13. Limitazione di responsabilità

La Stazione Appaltante e il Gestore della Piattaforma non sono responsabili per danni derivanti da:

- malfunzionamenti non imputabili direttamente agli stessi;
- utilizzo improprio della Piattaforma;
- problemi tecnici dell'Utente;
- cause di forza maggiore;
- violazione dei presenti "Termini e Condizioni";
- violazione delle prescrizioni in tema di custodia delle credenziali d'accesso.

La Stazione Appaltante e il Gestore della Piattaforma, salvo i casi di dolo e colpa grave, non assumono responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, che possano derivare agli Operatori Economici o a terzi in conseguenza dell'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti, qualora tali danni siano riconducibili a comportamenti, azioni od omissioni imputabili agli Utenti medesimi nell'esercizio delle attività svolte tramite la Piattaforma.

Resta ferma la responsabilità degli Operatori Economici per l'operato degli Utenti da essi autorizzati, anche ai sensi della normativa vigente.

14. Modifiche

I presenti "Termini e Condizioni" sono validi ed efficaci dalla data di pubblicazione.

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, ai presenti "Termini e Condizioni" nonché alle funzionalità della Piattaforma, fornendo un preavviso di trenta giorni agli Utenti a mezzo posta elettronica certificata e pubblicando la nuova versione sul Portale Appalti. Le modifiche apportate saranno efficaci una volta decorso il termine suindicato. Nel caso in cui l'utente non concordi con le modifiche apportate, ha la facoltà di richiedere a mezzo PEC la cancellazione del proprio account.

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole dei "Termini e Condizioni" non si estenderà alle restanti clausole che pertanto rimarranno pienamente valide ed efficaci.

15. Legge applicabile e foro competente

Eventuali controversie con la Stazione Appaltante derivanti da o relative al presente documento saranno disciplinate dalla legge italiana indipendentemente dal paese di origine dell'Utente o del paese dal quale si accede alla Piattaforma e saranno di competenza del Foro di legge.

Contatti



Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 - RINA
“Progettazione e sviluppo applicativi software per ambienti di rete”



Azienda certificata UNI EN ISO 27001:2022 - RINA
“Progettazione di applicazioni informatiche in modalità SaaS erogate tramite infrastrutture cloud”

Sede legale e factory:
via Luigi Cadorna - 67051 - Avezzano (AQ)
Unità locale (commerciale):
via Fiume Giallo, 3 - 00144 - Roma

NUMERO VERDE
800.97.34.34

Tel. +39.0863.441163
Fax. +39.0863.444757

e-mail: info@isweb.it
pec: pec@pec.isweb.it
Sito web: <http://www.isweb.it>

Registro delle Imprese del Gran Sasso D'Italia
P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665